

平成21年12月16日

お客様各位

北郡信用組合

## 金融円滑化に向けた取り組みの強化について

北郡信用組合（理事長 西塚 一彦）は、金融円滑化に向けた取り組みを一層推進するため、平成21年12月2日付で「中小企業金融円滑化対応委員会」を設置いたしました。当組合は、中小企業および住宅ローンをご利用のお客様からのご融資やご返済に関するご相談に、きめ細かく対応できるように「金融円滑化ご相談窓口」を設置いたしましたので、お知らせいたします。

当組合では、金融円滑化を図るため真摯に、また積極的に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 「金融円滑化ご相談窓口」の設置

当組合の各営業店窓口に「金融円滑化ご相談窓口」を設置し、お客さまからのご相談にお応えしてまいります。

#### 2. 中小企業（個人事業者含む）のお客様

- (1) 事業の特性およびその状況を勘案し、資金の申込みに対応してまいります。
- (2) 申込み相談を受けた時は、お客様の意思を十分尊重させていただき対応してまいります。
- (3) 経営改善計画の策定要請があれば適切なご支援をさせていただきます。

#### 3. 住宅ローンご利用のお客様

- (1) 返済条件見直し等のご相談に対応してまいります。
- (2) あらゆるご相談に対し、親切丁寧に対応してまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

融資部 経営支援課 担当：鈴木

TEL 0237-55-5694 FAX 0237-55-5582

E-Mail: shien@kitagunshinkumi.jp

※各営業店の設置窓口においてもお問い合わせに対応いたします。