

2024年11月21日

お客様各位

北郡信用組合

印刷画面が正常に表示されない事象について

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

現在、当組合インターネットバンキング上にて印刷ボタンを押下した際に表示される画面が正常に表示されない事象が確認されております。

下記回避手順にて当該事象の改善が確認されておりますので、お手数ではございますが実施いただきますようお願いいたします。

記

1.事象

最新版の MicrosoftEdge ブラウザ(ver.131.0.2903.48 以降)を用いてインターネットバンキングを利用した場合において、印刷ボタン押下後に表示される印刷プレビュー画面が正常に表示されない(文字が欠ける、数字のみ表示される等)事象。

なお、印刷を実行した場合は正常に印字されます。

2.原因

最新版の MicrosoftEdge ブラウザ(ver.131.0.2903.48 以降)の問題として日本語フォントを含む特定のPDF ファイルを表示した際に発生。

「Microsoft 社公式 HP」

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/deployedge/microsoft-edge-known-issues>

3.回避手順

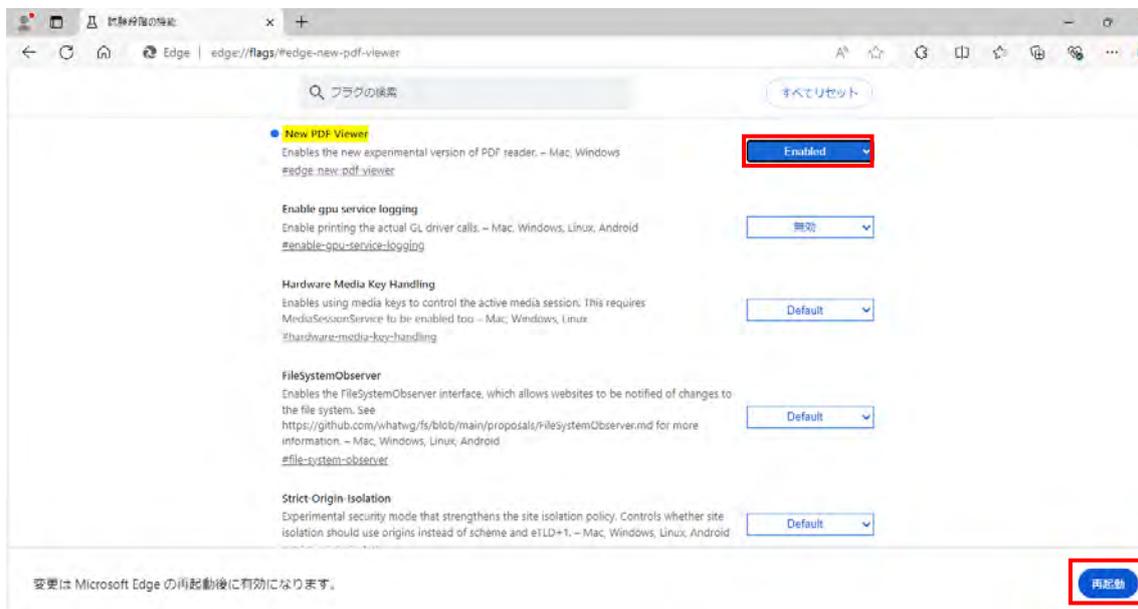
①URL 入力欄に「edge://flags/#edge-new-pdf-viewer」を入れエンターキーを押下。



②下図の画面が表示されるので New PDF Viewer の「Default」を「Enable」へ変更。



③「Enable」に変更されたことを確認し「再起動」押下。



※上記手順で事象が改善しない場合は下記までご連絡ください。

北郡信用組合 事務課

担当: 渡部

電話: 0237-55-5775

以上